

TERMO DE ACEITE

Ao se cadastrar e usar nossa curadoria digital, aceita firmar que:

O Programa Digital Educação online do Ibab educação oferta uma curadoria educacional na modalidade de ensino a distância, e os usuários concordam em submeterem-se aos ditames das observações abaixo, declarando que tem, portanto, conhecimento da abrangência das relações estabelecidas.

O período de vigência de cada curso online inscrito é de 6 meses. Durante esse tempo, o aluno poderá assistir aos vídeos de seus cursos adquiridos quantas vezes quiser.

Após o período vigente de cada curso inscrito, o acesso às videoaulas e aos arquivos que acompanham o curso é bloqueado, sendo necessária uma nova inscrição para que seja concedido novo acesso ou preservado acesso ante às aulas do curso bem como ao suporte e arquivos do mesmo.

Próximo do encerramento da vigência, enviaremos e-mails informando os alunos.

No momento da inscrição, o aluno deverá escolher a forma de pagamento mais adequada junto ao *PagSeguro* e de acordo com as condições descritas em seu site. O aluno é responsável junto à prestadora de serviço.

O prazo para liberação do acesso às aulas é de acordo com a validação e termos dos intermediadores de pagamento e prazos vigentes das operadoras de cartão de crédito. O aluno será notificado por e-mail quando da liberação.

O cancelamento da sua compra só poderão ser realizado em até 7 (SETE) dias corridos a partir da data da sua aprovação

O reembolso deve respeitar as regras próprias do Ibab educação e deve ser solicitado somente pelo aluno e/ou responsável pela compra. O solicitante receberá um crédito de reembolso para utilização em outro curso disponível. O crédito tem a validade de 6 meses. **ATENÇÃO:** O Ibab educação não irá reembolsar o aluno ou conceder créditos por períodos utilizados parcialmente ou por conteúdos não assistidos.

Todas as dúvidas técnicas relacionadas aos cursos que o aluno estuda em nossa plataforma, devem ser encaminhadas exclusivamente através da área de suporte por meio do e-mail suporte@ibabeducacao.com.br. O suporte estará disponível ao aluno em quanto sua assinatura relacionada ao plano escolhido estiver como Ativo.

Para dúvidas acadêmicas: robinson.jacinto@ibabeducacao.com.br. Para mais informações: contato@ibabeducacao.com.br

As aulas dos cursos só podem ser visualizadas dentro da plataforma de ensino, ou seja, não liberamos e não permitimos o download das videoaulas de cada curso. O aluno deverá estudar dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) durante o período de vigência de acesso ao(s) curso(s).

Para que o aluno tenha um bom desempenho ao assistir aos cursos online em vídeos, recomenda-se que ele possua uma internet com velocidade mínima e razoável, todavia é de extrema responsabilidade do usuário sua conexão de internet.

A curadoria educacional na modalidade de ensino a distância oferecido no Programa Digital Educação Online, é fornecido “no estado em que se encontra”, ou seja, pode não estar livre de interrupções ou erros. Para suporte: suporte@ibabeducacao.com.br
robinson.jacinto@ibabeducacao.com.br

O ibab educação por meio dos seus canais de contato, está à disposição para dirimir qualquer dúvida suscitada por essas observações, renunciando-se qualquer outro, por muito especial que seja.

